



INDOOR

MAS METAL S.A.S 900746079-8
Calle 29 #55-53 Medellín - Antioquia

contacto@indoor.com.co

indoor_co



POLÍTICA DE ENVÍO Y ENTREGA

- Los productos se entregan en toda Colombia utilizando las empresas de envíos de Colombia.
- Los costos de envío están influenciados por el tamaño y el peso del producto y su ubicación.
- Los pedidos se envían dentro de los siguientes 2 días hábiles y los tiempos de envío se estiman entre 3 y 10 días hábiles según la ubicación en Colombia.
- Ten en cuenta que las entregas fuera de las áreas metropolitanas pueden tomar más tiempo.
- Si no estas disponible en el momento de la entrega, podrás pedir una segunda entrega o llamar a la empresa de envíos con el número de guía y coordinar recoger el paquete en sus bodegas.



INDOOR

 MAS METAL S.A.S 900746079-8
Calle 29 #55-53 Medellín - Antioquia

 contacto@indoor.com.co

 indoor_co



POLÍTICA DE SERVICIO AL CLIENTE

Indoor se compromete a proporcionar un servicio al cliente excepcional y productos de calidad. Nos esforzamos para asegurarnos de que todos los productos enumerados se encuentren actualmente en stock y que el precio sea verdadero y correcto. Los plazos estándar de entrega son entre 3-10 días hábiles; en el caso de que un artículo ordenado no esté disponible o no podamos cumplir con su pedido, le notificaremos en un plazo de 2 días hábiles o realizaremos un reembolso completo del dinero pagado, nuestras líneas de servicio técnico y servicio al cliente están disponibles de:

LUNES A VIERNES DE 8-6 PM Y LOS SÁBADOS DE 8-12 PM.



INDOOR

 MAS METAL S.A.S 900746079-8
Calle 29 #55-53 Medellín - Antioquia

 contacto@indoor.com.co

 indoor_co



POLÍTICA DE CAMBIOS

Nuestros productos cuentan con garantía de satisfacción de 4 días luego de realizada tu compra o recibido tu producto, este proceso sólo se hace en nuestro punto de venta físico en la ciudad de Medellín.



INDOOR

 MAS METAL S.A.S 900746079-8
Calle 29 #55-53 Medellín - Antioquia

 contacto@indoor.com.co

 indoor_co



POLÍTICA DE GARANTÍA

Nuestros productos ofrecen garantía de 6 meses para rodillos y 1 año para multifuncionales, barras, mesas y pisos y 3 meses para accesorios, teniendo en cuenta los siguientes enunciados.

- Imperfectos en Manufactura, ensamble o fallas estructurales, imperfectos en insumos o materiales.
- En productos que ya han sido utilizados procedemos a evaluar el daño y confirmar sobre su proceso de reparación. Si el arreglo compromete funcionalmente el producto procedemos a cambiar por un artículo nuevo del inventario disponible.
- No tenemos implementado un servicio de reparación en artículos que presenten daños por uso y desgaste natural.